

Comunicação de Oportunidades de Voluntariado	
	Código: Imp103.2

Título do Projeto

Ponto Vermelho

Nome da Função

Criador de Empatia (atendimento ao público e redes sociais)

Objetivos do Projeto de Voluntariado

- Desenvolver competências de comunicação, empatia, resolução de problemas, organização e método;
- Promover a dignidade humana através da satisfação das necessidades básicas da população mais vulnerável socioeconomicamente;
- Contribuir para a sustentabilidade financeira da organização;
- Contribuir e incentivar para a adoção de comportamentos ecologicamente sustentáveis.

Principais tarefas do Voluntário

- Atender com empatia os beneficiários e clientes da loja Ponto Vermelho;
- Registrar as vendas e realizar a troca de artigos, em programa informático próprio;
- Entregar bens a pessoas socioeconomicamente desfavorecidos, e registar os artigos doados;
- Organizar e arrumar o espaço da loja;
- Identificar a necessidade de reposição de produtos;
- Realizar publicações nas redes sociais do Ponto Vermelho.

Disponibilidade

Mínimo de 2 horas no seguinte horário:

3ª a 6ª-feira (10:00h – 13:00h ou 14:00h – 18:00h);

+ 1 hora de reunião de equipa, mensalmente, em dia a definir.

Comunicação de Oportunidades de Voluntariado	
	Código: Imp103.2

Resultados esperados

- Colaborar ativamente no cumprimento dos objetivos da loja;
- Aumentar a satisfação dos clientes;
- Aumentar o número de clientes que conhecem a loja;
- Respeitar o código de conduta e os princípios da Cruz Vermelha;
- Participar ativamente na melhoria contínua do serviço.

Requisitos:

- Fluência em português;
- Escolaridade mínima obrigatória ou frequência do ensino secundário;
- Conhecimentos básicos de informática na ótica do utilizador;
- Boa capacidade de comunicação e de organização;
- Criatividade e dinamismo nas redes sociais;
- Orientação para resultados.

Local

Ponto Vermelho, Rua Dr. Francisco Machado Owen, N° 152; 4715-021 Braga

Número mínimo e máximo de voluntários

2 a 5

Outras condições importantes

- Experiência em atendimento ao público;
- Comunicação oral em inglês (preferencial).

Coordenação

Jéssica Oliveira

Elaborado por: Jéssica Oliveira | **Data:** 28/07/2023

Data de início da atividade de voluntariado: imediata